

 ScanSoft® Productividad  
sin Límites™[Empresa](#) | [Noticias](#) | [Productos](#) | [Soluciones](#) | [Internacional](#)[Inicio](#) > [Noticias](#)

:: Comunicados de prensa

## Vodafone España implantará una solución de voz automatizada para su servicio de atención al cliente utilizando tecnología de ScanSoft

**El motor de texto a voz RealSpeak de ScanSoft será integrado por Ydilo Advanced Voice Solutions en una solución de voz para el servicio de atención al cliente de Vodafone España**

**MADRID, España y Gante, Bélgica, 23 de marzo de 2004.**

ScanSoft, Inc. (Nasdaq: SSFT), el proveedor líder de soluciones para el procesamiento de imágenes y voz, anunció hoy que Ydilo Advanced Voice Solutions ha elegido el software de texto a voz (TTS) RealSpeak de ScanSoft para una aplicación de voz que interactuará con los clientes de Vodafone España, operador que presta servicio a más de 9,5 millones de clientes en nuestro país. Recientemente Ydilo y Vodafone España firmaron un contrato de ASP de tres años de duración en la sede del operador.

Javier Álvarez Vara, el Presidente de Ydilo Advanced Voice Solutions, dijo: "La firma del contrato entre Ydilo y Vodafone España es una prueba de la avanzada tecnología de voz y el servicio de alta calidad que Ydilo puede ofrecer a sus clientes, entre ellos la filial española del líder mundial en redes móviles".

El Vicepresidente Primero y Director General de la división internacional de ScanSoft, Peter Hauser, señaló: "Los operadores de telecomunicaciones en todo el mundo han demostrado un creciente interés en las soluciones y la tecnología de voz a fin de aumentar el valor que ofrecen a sus clientes y mejorar la eficiencia de sus organizaciones. Mediante la contratación de integradores de voz experimentados de la talla de Ydilo y el uso de tecnología líder del mercado, como la solución de texto a voz RealSpeak de ScanSoft, los operadores, entre ellos Vodafone España, tendrán la certeza de que reciben el máximo retorno posible de la inversión, al tiempo que prestan a sus clientes un nivel de atención único".

RealSpeak es la solución líder del mercado en conversión de texto a voz humana sintetizada. Gracias a su compatibilidad exclusiva con 21 idiomas y a su excelente capacidad de ofrecer implantaciones de alta densidad, RealSpeak es la solución TTS de avanzada para mensajerías unificadas, portales de voz y sistemas de comunicación IVR (respuesta vocal interactiva) e inalámbricos. RealSpeak es un componente decisivo en aplicaciones de telefonía ofrecidas por proveedores como Cisco, Comverse, InterVoice Bright y Nortel, compatibles con Microsoft Windows, Intel y Linux.

### **Acerca de Vodafone España (Vodafone Spain)**

Vodafone es la comunidad de telefonía móvil más grande del mundo, con participación accionarial en 26 países, redes asociadas en 12 países más y una cartera de más de 130 millones de clientes proporcionales en todo el mundo. En España, más de 9,5 millones de clientes disfrutan de los productos y servicios internacionales de Vodafone, diseñados para enriquecer la vida de los usuarios mediante una mayor conectividad móvil entre empresas y comunidades.

### **Acerca de Ydilo Advanced Voice Solutions**

Ydilo Advanced Voice Solutions fue fundada en 1999 en Madrid. El modelo empresarial exclusivo de Ydilo apunta tanto al desarrollo de soluciones como a la gestión de servicios para tecnologías de reconocimiento de voz. Ydilo es el líder europeo en servicios de automatización de voz. La empresa está en manos privadas y ha completado con éxito varias rondas de financiación. Entre sus inversores figuran Ericsson, Mercapital, Dinamia y Corporación IBV (un vehículo de inversión conjunta propiedad de BBVA e Iberdrola).

### **Acerca de ScanSoft® Network Speech Solutions**

ScanSoft Network Speech Solutions es el líder mundial en servicios profesionales y tecnologías avanzadas de voz por red. Las organizaciones empresariales y de telecomunicaciones de todo el mundo, tales como Time Warner, Deutsche Bank y Qantas Airways, aprovechan el potencial y carácter innovador del paquete SpeechWorks de Network Speech Solutions para redefinir la manera en que intercambian telefónicamente información crítica con clientes y empleados. Habiendo establecido una presencia de ingeniería y ventas a nivel mundial, ScanSoft se encuentra en una posición inigualable para asistir a las empresas en la creación e implantación de sofisticadas soluciones de voz que aportan comprobados beneficios económicos y los más altos niveles de satisfacción para los clientes. Para obtener más información, visite [www.scansoft.com/network/](http://www.scansoft.com/network/).

### **Acerca de ScanSoft, Inc.**

ScanSoft, Inc. es el fabricante líder en soluciones de procesamiento de imagen y voz. Sus productos permiten automatizar un amplio abanico de procesos manuales, lo cual ahorra costes, aumenta la productividad y mejora el servicio de atención al cliente. Para obtener más información sobre la compañía, visite su sitio web en <http://spain.ScanSoft.com>.

La Empresa advierte que la información relativa a planes, eventos o desempeños futuros de este comunicado son proyecciones a futuro sujetas a variaciones e imprevistos, en particular, a variaciones relacionadas con tendencias de mercado, factores de competencia y otros riesgos contemplados dentro de los informes de resultados de ScanSoft exigidos por la SEC. Los resultados, eventos o desempeños finales pueden diferir considerablemente. El lector queda informado de los límites que debe otorgar a esta información, ofrecida de acuerdo con los conocimientos disponibles hasta la fecha.

### **Contacte con nosotros**

[Buscar](#) | [Mapa del sitio](#) | [Comentarios](#)

© 2004 ScanSoft, Inc. Todos los derechos reservados.  
[Aviso legal](#) | [Confidencialidad](#) | [Contacte con nosotros](#)

[Ir a un producto](#)

