

PERFILES MÁS FRECUENTES

¿Qué perfiles solemos seleccionar?

En Ydilo el 80% de los perfiles seleccionados son Técnicos. Algunos de los más frecuentes son los siguientes:

DESARROLLADOR JAVA

Nuestro Dpto. Contact Center Solutions está formado por un gran equipo que se responsabiliza del desarrollo de soluciones avanzadas de reconocimiento y síntesis de voz.

El perfil coincide con el de un Ingeniero Técnico o Superior en Informática o Telecomunicaciones con amplios conocimientos y/o experiencia profesional en entornos de programación orientada a objetos. Asimismo, se requieren conocimientos en SQL y Oracle y buen nivel de inglés.

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

Dentro del Dpto. de Operaciones, nos responsabilizamos del buen funcionamiento de nuestras plataformas. Para ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes, los perfiles seleccionados deben aportar formación Técnica o Superior en Informática o Telecomunicaciones.

Se requiere sólida experiencia en entornos de explotación 24x7, así como experiencia en diversos sistemas, herramientas de monitorización y bases de datos: MS-Windows, Linux, Solaris, SQL, Oracle y HP-Openview.

OPERADOR 24x7

Nuestro primer nivel de soporte se encuentra formado por un equipo de Operadores, responsables del funcionamiento de los procesos ejecutados en nuestras plataformas.

Desempeñan dicha labor de lunes a domingo, en turnos fijos de mañana, tarde o noche. Este puesto es especialmente indicado para estudiantes de Ingeniería Informática o Telecomunicaciones que quieran compatibilizar sus estudios.

Para integrarse en este equipo es necesario aportar formación en Informática y/o experiencia en gestión y monitorización de incidencias con HP-Openview.