

Nota de Prensa

Ydilo automatiza la gestión de los programas de fidelización para grandes corporaciones

Ydilo Loyalty Programmes permite a los usuarios la consulta, comparación y el pedido de los regalos de fidelización y promoción desde cualquier teléfono, en cualquier momento y sin tiempos de espera.

Madrid, 30 de marzo de 2009.

Ydilo presenta su innovadora solución **Ydilo Loyalty Programmes** diseñada para dotar a las empresas de un nuevo canal de comunicación orientado a la gestión de programas de fidelización para sus clientes.

Esta solución facilita a los usuarios la consulta, comparación y el pedido de todo tipo de incentivos, regalos y productos que formen parte de los programas de fidelización de forma ágil y totalmente automática. Para ello, **Ydilo Loyalty Programmes** utiliza una interfaz de voz interactiva, amigable y con soporte multi-idioma, para una navegación intuitiva desde cualquier teléfono, mediante el reconocimiento del lenguaje natural.

La solución **Ydilo Loyalty Programmes** se caracteriza por su capacidad de integración con todo tipo de sistemas corporativos y aplicaciones de terceros para la consulta y actualización automatizada en tiempo real de la información sobre los regalos y promociones. Así, esta solución permite a las empresas personalizar las ofertas y las promociones en función del segmento de los clientes y su balance de puntos de fidelización, con el objetivo de presentar los productos y regalos más adecuados al perfil de uso y preferencias de cada usuario.

Además, **Ydilo Loyalty Programmes** es compatible y fácilmente integrable con otros canales de comunicación con clientes (Call Center, IVR, etc.), lo que permite a las organizaciones trazar e implantar una estrategia multicanal.

Ydilo Loyalty Programmes ofrece soporte de políticas seguras de identificación y validación de usuarios, así como integración con pasarelas de pago. Además, el uso de eficientes procesos automáticos de gestión de contenidos como parte de la solución de Ydilo, asegura el más alto nivel de coherencia evitando los errores originados por la divulgación de información desactualizada por parte de los operadores humanos.

“En estos momentos de contención presupuestaria en el que las empresas intentan determinar nuevas fórmulas para la optimización de costes, las soluciones automáticas de voz constituyen una alternativa eficiente, real y probada”, afirma **Jerónimo Gómez, Director de Contact Center Solutions de Ydilo**. “Los programas de puntos se han convertido en una herramienta clave de retención y fidelización de clientes en grandes empresas de todos los sectores. Ofrecer a las organizaciones una solución que posibilite un mejor servicio, permanentemente accesible desde cualquier teléfono, y además adaptado al perfil del cliente, les ayudará a aumentar las redenciones de producto y mejorar la satisfacción del usuario”.

Por todo ello, **Ydilo Loyalty Programmes** se constituye como un verdadero canal de fidelización para los clientes al posibilitar un mayor uso y divulgación de estos programas y elevar, en consecuencia, la tasa de éxito de las llamadas gestionadas. Con las estrategias apropiadas, la solución de Ydilo permite a las organizaciones la promoción proactiva de



nuevos productos para los clientes, así como la prestación de otros servicios de valor añadido, sin tener que preocuparse por la gestión tecnológica y operativa del servicio de fidelización, ya que lo pueden externalizar en modo 24x7 a Ydilo, y concentrarse así al análisis y gestión de las interacciones de sus clientes y de los resultados obtenidos.

Acerca de YDILO AVS

Ydilo A.V.S. es uno de los proveedores líderes en Europa de servicios gestionados y soluciones avanzadas de voz, utilizando tecnologías de reconocimiento de lenguaje natural, para la automatización de servicios de Atención al Cliente y Valor Añadido y la integración de procesos de negocio en grandes corporaciones.

Desde su fundación en 1999, Ydilo viene ofreciendo soluciones avanzadas de voz para los principales operadores de telecomunicaciones y empresas en Europa. Estas soluciones han sido reconocidas internacionalmente en numerosas ocasiones por su calidad y nivel de usabilidad. En la actualidad, Ydilo opera más de 3.000 puertos con tecnología de reconocimiento del lenguaje atendiendo más de 150 millones de llamadas anualmente.

YDILO ADVANCED VOICE SOLUTIONS, S.A.

Camino Cerro de los Gamos 1 Edificio 6 – 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid (España) Tel: +34 91 252 84 00 - Fax: +34 91 252 84 48
Pinewood Chineham Business Park, Basingstoke, Hampshire RG24 8AL (Reino Unido) Tel: +44 1256 698 046

www.ydilo.com