

# Nota de Prensa

## VODAFONE APUESTA POR LA AUTOGESTIÓN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

<http://www.pc-actual.com/Actualidad/Noticias/Vodafone-apuesta-por-la-autogestion-en-la-atencion-al-cliente>

Madrid, 20 de enero de 2010

Vodafone lanza el servicio de autogestión móvil Mi123 para todos sus clientes.

Nadie duda que la autogestión es un paso más en la evolución de los servicios de atención al cliente, numerosos estudios demuestran que los usuarios prefieren escribir una secuencia de códigos cortos a través de su móvil, para recibir la respuesta a su consulta mediante un mensaje que acudir a un servicio de *call center*.

La operadora británica, que cuenta con más de un millón de consultas diarias, no es ajena a este fenómeno e impulsa cada vez los canales *on-line* y móvil en la relación y atención a sus clientes. Ahora, buscando aumentar el grado de satisfacción de sus usuarios, anuncia la disponibilidad del **servicio Mi123** para todos los clientes particulares, siempre que tengan disponible una línea de datos.



Esta aplicación permite acceder gratuitamente, con sólo dos *clicks*, a los servicios de mayor demanda, como cambios de tarifa, gestión de puntos o sencillamente modificar su contestador. El servicio Mi123 integra en una única interfaz, realmente intuitiva y adaptada al contrato del cliente (sea prepago, contrato, autónomo o empresa), las operaciones más solicitadas, dejando así más liberado su canal de voz para asesoramiento o gestiones más complejas.

### YDILO ADVANCED VOICE SOLUTIONS, S.A.

Camino Cerro de los Gamos 1 Edificio 6 – 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid (España) Tel: +34 91 252 84 00 - Fax: +34 91 252 84 48 Pinewood  
Chineham Business Park, Basingstoke – Hampshire, RG24 8AL (United Kingdom) Phone: + 44 1256 698 046 [www.ydilo.com](http://www.ydilo.com)