

Ariadna El Mundo - domingo 20 de julio de 2008

# ARIADNA

EL SUPLEMENTO DE NOVEDADES Y OPORTUNIDADES DEL MUNDO DIGITAL

## MÓVILES

### Máquinas que contestan bien

TEXEMA RODRÍGUEZ

Los actuales sistemas de reconocimiento de voz ya no tienen nada que ver con aquellos trostos que emitían sonidos metálicos e ininteligibles con los que nadie se aclaraba. Han dado lugar a empresas modernas con tecnologías muy avanzadas, como la española Ydilo.

Su filial para móviles, Movidilo, ha llegado a un acuerdo con Movistar para gestionar los servicios de atención al cliente (información sobre tarifas, programas de puntos...). Además, ha presentado ante la Oficina de Patentes de EEUU solicitudes para la plataforma multimedia móvil, convirtiéndose en una pionera en tecnologías aplicadas a las telecomunicaciones. Ydilo ([www.ydilo.com](http://www.ydilo.com)) comenzó su andadura en 2000 y se ha convertido en la principal empresa dedicada a los servicios automáticos de voz, empleados por las operadoras de telecomunicaciones, los bancos o la Administración. Seguro que en más

de una ocasión usted ha escuchado una de estas voces, obviamente grabadas por humanos, porque Ydilo atiende más de 120 millones de llamadas al año, incluidas las cerca de dos millones de consultas sobre el estado de las carreteras que presta como servicio a la DGT. El secreto, junto a una gran inversión en I+D, estriba en que las voces resultan agradables y se consigue de una forma rápida la información que se busca. Ahora, gracias al software desarrollado para móviles, como en el caso de Movistar, se podrán realizar operaciones con entidades bancarias (transferencias, pagos de cuotas o recibos, información de la cuenta), descargas de música, compra de entradas o acceso a mapas.