

Press Release

Ydilo anuncia sus resultados económicos para el año 2008

Ydilo ha incrementado un 13% sus ingresos en el ejercicio fiscal 2008

Madrid a 15 de junio de 2009

Ydilo alcanzó una facturación de 11,57 millones de euros en el año 2008, lo que supone un 13% de incremento sobre los ingresos del año 2007 que se cerró con una facturación de 10,26 millones de euros, según los datos presentados en el último informe de auditoría.

En palabras de Javier Álvarez Vara, Presidente de Ydilo "Estos resultados confirman una vez más nuestra capacidad para seguir creciendo y consolidar nuestro liderazgo como proveedor líder del mercado a pesar del clima actual de incertidumbre económica".

Los resultados financieros alcanzados en el año 2008 son el reflejo de la nueva estrategia de negocio de la compañía. A principios de 2008, Ydilo creó su empresa filial, Movidilo, dedicada a la provisión de soluciones multimedia móviles de atención al cliente, marketing y valor añadido. Al mismo tiempo, Ydilo consolidó su presencia en el mercado británico con su nueva oficina en Londres, de acuerdo con su estrategia de expansión en otros mercados estratégicos.

Adicionalmente, Ydilo ha ampliado su oferta de soluciones avanzadas de voz, introduciendo nuevas soluciones verticales diseñadas para dar respuesta a las nuevas necesidades de las empresas, para completar la ya extensa gama de servicios avanzados de voz de alta calidad disponibles para operadores de telecomunicaciones, bancos, administración pública y otras grandes corporaciones .

Así, la oferta de servicios prestados por Ydilo cubre los requisitos más específicos de las empresas que, en el actual contexto de recesión económica, buscan optimizar sus costes e incrementar la satisfacción de sus clientes para fidelizarlos y mantener de este modo su competitividad. Nuestra larga experiencia en el diseño de soluciones automáticas de voz para grandes empresas garantiza la eficiencia y calidad de servicio prestado.

Entre las nuevas soluciones destacan, **Ydilo Debt Collection**, que permite reducir el ciclo de vida de las deudas pendientes con una gestión efectiva y segura en el canal telefónico. **Ydilo Surveys** ofrece a las empresas una manera efectiva de evaluar y mejorar el nivel de satisfacción de sus clientes a través del teléfono. **Ydilo Speech Assistant**, mejora la tasa de éxito de los sistemas IVR, optimizando el número de llamadas resueltas, e **Ydilo Loyalty Programmes** para la automatización y gestión de programas de fidelización en grandes corporaciones.

Javier Álvarez Vara añade: "Los servicios automáticos y las nuevas soluciones verticales de voz de Ydilo permiten a las empresas sacar el mayor partido al canal telefónico, y posicionarse en una situación de liderazgo en el entorno competitivo actual."

Acerca de YDILO AVS

Ydilo A.V.S., es el proveedor líder de servicios gestionados y soluciones avanzadas de voz, utilizando tecnologías de reconocimiento de lenguaje natural, para la automatización de servicios de Atención al Cliente y Valor Añadido. Las soluciones Ydilo permiten gestionar las



relaciones con los clientes y otros procesos de negocio en operadores de telecomunicaciones, entidades financieras, organismos públicos y otras grandes empresas.

Las soluciones Ydilo han sido reconocidas internacionalmente en por su calidad y nivel de usabilidad. En la actualidad Ydilo opera más de 3.000 puertos con tecnología de reconocimiento de lenguaje natural atendiendo más de 150 millones de llamadas anualmente.

Contacto

marketing@ydilo.com

YDILO ADVANCED VOICE SOLUTIONS, S.A.

Camino Cerro de los Gamos 1 Edificio 6 – 28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid (España) Tel: +34 91 252 84 00 - Fax: +34 91 252 84 48
Pinewood Chineham Business Park, Basingstoke – Hampshire, RG24 8AL (United Kingdom) Phone: + 44 1256 698 046

www.ydilo.com