

# Nota de Prensa

## **Ydilo participa como patrocinador en el próximo congreso Expocontact 09**

Madrid, 7 de mayo de 2009.

Ydilo patrocinará el próximo congreso Expocontact 09, uno de los eventos de mayor importancia en el sector de Contact Centers, que tendrá lugar 20-21 de mayo, 2009, en Madrid.

Esta cita global del sector Contact Center ofrece la oportunidad de contrastar experiencias, compartir conocimientos y opiniones acerca del futuro del sector, y formarse en las nuevas tecnologías y soluciones, las técnicas para mejorar la fidelización de clientes y las herramientas para el contact center del siglo XXI.

Ydilo, como líder de soluciones avanzadas de voz para la Atención al Cliente en operadores de telecomunicaciones, bancos y Contact Centers, conoce los desafíos que afrontan las empresas a la hora de ofrecer a sus clientes servicios de alta calidad y al mismo tiempo, manteniendo costes competitivos. Especialmente en el actual clima de incertidumbre financiero, las soluciones automatizadas de voz empiezan a cobrar mayor relevancia que nunca al ofrecer una mejor optimización de los costes sin repercutir en la calidad del servicio.

En este sentido, Ydilo presentará, entre otras, sus innovadoras soluciones de voz para dar respuesta a las necesidades de las empresas en la situación económica actual. Ydilo Debt Collection reduce el ciclo de vida de cobros pendientes. Ydilo Speech Assistant incrementa la eficiencia de los sistemas de IVR existentes mediante la optimización de las llamadas gestionadas con éxito. Ydilo Surveys ofrece a las empresas una manera efectiva de evaluar y mejorar el nivel de satisfacción de sus clientes con los servicios proporcionados

Con las soluciones automatizadas de voz de Ydilo, las empresas crean un nuevo canal de comunicación y atención con sus clientes de una forma eficiente, al mismo tiempo que se incrementa la satisfacción y fidelización de los mismos.

Para mayor información acerca del congreso, visite:

<http://www.grupokonecta.com/EXPOCONTACT09/index.html>

### **Acerca de YDILO AVS**

Ydilo A.V.S., es un proveedor líder de servicios gestionados y soluciones avanzadas de voz, utilizando tecnologías de reconocimiento de lenguaje natural para la automatización de servicios de Atención al Cliente y Valor Añadido. Las soluciones Ydilo permiten gestionar las relaciones con los clientes y otros procesos de negocio en operadores de telecomunicaciones, entidades financieras, organismos públicos y otras grandes empresas. Estas soluciones han sido reconocidas internacionalmente en por su calidad y nivel de usabilidad. En la actualidad Ydilo opera más de 3.000 puertos con tecnología de reconocimiento de lenguaje natural atendiendo más de 150 millones de llamadas anualmente.